

Informativo

A gestão do conhecimento na PMPA.

Josivane Campos¹, Elcimar Lima² e Glauco Medeiros³

As instituições de segurança pública precisam estar atentas a todas as mudanças ocorridas na sociedade e preparadas para atuar de acordo com essas mudanças; adaptar-se aos novos contextos de criminalidade e violência que se desenvolvem, caso necessário seja; inovar e tomar as melhores decisões para o alcance do seu sucesso, que se materializa pelo aumento do potencial de prevenção e repressão aos problemas que interferem na salvaguarda e na segurança da sociedade e do Estado.

Materializar esse objetivo requer a obtenção, a construção e o armazenamento das melhores informações e transformá-las em conhecimento de segurança pública, para que as instituições os utilizem para produzir seus resultados. Durante esse processo, a execução de atividades inerentes à gestão do conhecimento permite que as organizações de segurança pública se fortaleçam e evoluam com o tempo.

A gestão do conhecimento tem se estabelecido como um consistente paradigma gerencial do século XXI, denominado por alguns como “Era do Conhecimento”⁴. É nesse novo momento histórico que o capital intelectual se tornou, cada vez mais, o recurso decisivo para o sucesso de qualquer organização. Criar as condições para o desenvolvimento e a retenção do conhecimento dentro da organização deve envolver ações sistêmicas de desenvolvimento e gestão estratégica do conhecimento⁵.

Seguindo esta perspectiva, a Polícia Militar do Pará (PMPA) volta seu olhar para seu capital humano, a fim de transformá-lo em capital intelectual capaz de elevar cada vez mais a missão institucional de servir e proteger a sociedade com eficiência, eficácia e efetividade. Para isto, em seu Plano Estratégico 2015-2025⁶, a PMPA propôs os seguintes objetivos, estratégias e iniciativas estratégicas que competem à 2ª seção do Estado-Maior: Objetivo 15: Aperfeiçoar a Formação, Capacitação e Desenvolvimento dos Policiais Militares; Estratégia 15.2: Fomentar ações de pesquisas científicas; e Iniciativa Estratégica 15.2.1: Elaborar e implantar programa de incentivo à pesquisa científica na PM.

¹ Doutora em Letras - Linguística (UFPA/2021). Mestre em Letras - Linguística (UFPA/2010). Especialista em Gestão de Pessoas (UNITOLEDO-SP/2013). Graduada em Letras - Habilitação em Língua Portuguesa (UFPA/2006) e Habilitação em Língua Inglesa (UFPA/2007). 3º Sargento da Polícia Militar do Pará, Auxiliar da 2ª Seção do Estado-Maior Geral. E-mail: josivanecampos@yahoo.com.br

² Doutora em Sociologia e Antropologia (UFPA/2018). Mestre em Ciências Sociais (UFPA/2011) Especialista em Sociedade e Gestão de Segurança Pública (UFPA/2009). Especialista em Língua Portuguesa (UFPA/2002). Graduada em Letras - Habilitação em Língua Portuguesa (UFPA/1997) e Habilitação em Língua Inglesa (UFPA/2002). Graduada em Ciências de Defesa Social (IESP/2005). Capitã da Polícia Militar do Pará, Auxiliar da 2ª Seção do Estado-Maior Geral.

³ Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Segurança Pública da Universidade Federal do Pará. Especialista em Gestão de Segurança Pública pela Universidade Federal do Pará. Graduação em Pedagogia pela Universidade Estadual do Pará. Graduação em Direito pela FAP/Estácio de Sá. Tenente-Coronel da Polícia Militar do Pará. Subcomandante da Academia de Polícia Militar “Cel Fontoura”.

⁴ ALVARENGA NETO, Rivaldavia Correa Drummond de. Gestão do conhecimento em organizações: proposta de mapeamento conceitual integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.

⁵ SCHLESINGER, C. C. B. et al. Gestão do Conhecimento na Administração Pública. Curitiba: Instituto Municipal de Administração Pública - IMAP, 2008.

⁶ PARÁ. Polícia Militar. Plano Estratégico da Polícia Militar do Pará 2015/2025. Estado Maior da PMPA. 6ª Seção do EMG – Planejamento e Orçamento. 1ª edição. Belém. PMPA, 2015.

⁷ A Lei complementar n.º 126/2020 alterou a Lei Complementar n.º 053, de 7 de fevereiro de 2006, que dispõe sobre a Organização Básica e fixa o efetivo da Polícia Militar do Pará (PMPA).

⁸ A Revista Científica foi instituída por meio da Portaria n.º 139/2021, publicada no Boletim Geral n.º 102, de 28 de maio de 2021. Ela tem por finalidade reunir e propagar conhecimento profissional sobre a atividade policial militar, por meio do compartilhamento de experimentos sociais, relatórios de pesquisas científicas e artigos acadêmicos que colaborem com o fomento de boas práticas no seio da Corporação, bem como em agências policiais nacionais ou estrangeiras, instituições de ensino superior e na sociedade civil, no campo da segurança pública e das ciências policiais.

⁹ PARÁ. Polícia Militar do Pará. Portaria N.º 137/2020 – Gabinete do Comando. Dispõe sobre a criação e funcionamento de Núcleo de Pesquisa do Estado-Maior Geral da Polícia Militar do Pará, e dá outras providências. Publicada no Boletim Geral N.º 151 – 18 de agosto de 2020.

A finalidade do Núcleo de Pesquisa é “realizar e apoiar investigações científicas ou correlatas a problemas que diretamente ou indiretamente afetem a organização policial militar, com vistas a subsidiar o planejamento, organização, direção e controle das atividades da Corporação, em consonância com a missão institucional e a política de segurança pública do Estado do Pará” ⁹.

Este é, pois, o primeiro volume publicado da Revista Científica da PMPA, materializando os objetivos da Corporação e a preocupação do atual Comandante-Geral em produzir conhecimento e aplicá-lo às estratégias institucionais para o alcance das metas e objetivos propostos no Planejamento Estratégico 2015-2025. Destarte, o periódico **PMPA em Revista** traz os resultados de estudos científicos voltados à área da segurança pública desenvolvidos tanto em âmbito estadual quanto nacional e internacional; traz a entrevista com uma integrante das fileiras da Corporação que alcançou o mais alto degrau da carreira acadêmica paralelamente à sua atuação policial militar, sendo esta a única Praça em serviço ativo a possuir o título de Doutor.

Como mais um avanço na área de gestão do conhecimento, em novembro de 2021 o Sistema de Inteligência Policial Militar (SIPOM), no âmbito da estrutura organizacional da PMPA, foi regulamentado por meio do Decreto n.º 1.997, com a finalidade de coordenar e integrar as atividades de Inteligência da Corporação, em níveis estratégico, tático e operacional, fornecendo subsídios ao Comando da Polícia Militar para a tomada de decisões no campo da atividade preventiva, mediante a obtenção, análise, difusão e salvaguarda de conhecimentos voltados para subsidiar a atividade de polícia ostensiva, a preservação da ordem pública, a incolumidade das pessoas e do patrimônio.

O Centro de Inteligência (C.INT) continua como Agência de Inteligência Central (AIC) e a 2ª Seção do EMG passou à condição de Agência de Inteligência Estratégica (AIE). Em um segundo nível de gestão, tem-se as 2ª Seções de Estado-Maior dos Comandos Operacionais Intermediários, que se tornaram Agências de Inteligência Intermediária (AII); as 2ª Seções de Estado-Maior de Batalhões, Regimento e Companhias Independentes tornaram-se Agências de Inteligência de Área (AIA); a Divisão de Inteligência da Corregedoria-Geral, Agência de Inteligência Correicional (AICor); e os Núcleos de Inteligência, extensão da Agência de Inteligência Central (AIC), no âmbito dos Comandos de Policiamento Regional.

E não parou por aí. Ainda se tem como avanços o lançamento do Anuário 2019-2020¹⁰, e o Anuário 2021 que está em processo de produção e será lançado em 2022. O Anuário 2019-2020 teve como objetivo coletar dados, catalogar e registrar as informações atinentes aos indicadores de produtividade alcançados pelas ações da Polícia Militar do Pará nos anos 2019 e 2020. Um foco especial desse Anuário foi justamente os excelentes níveis alcançados no que diz respeito à redução dos índices de criminalidade no Estado, tendo-se, portanto, alcançado os objetivos propostos no Plano Estratégico da Corporação e as novas iniciativas de gestão de Polícia Ostensiva, implementadas pelo Comando Geral da PMPA em sintonia com as diretrizes do Governo do Pará.

O Anuário torna-se, então, uma ferramenta de gestão pública de registro das diversas atividades realizadas por meio dos órgãos internos, “bem como nas missões relacionadas às atividades-fim e meio, levando ao aprimoramento da comunicação com o público interno e a sociedade em geral, com maior transparência e publicidade para as boas práticas de gestão”¹¹.

Evento a ser destacado aqui, também, é o 1º Seminário Virtual de Gestão Estratégica, cujo tema foi “Estado-Maior Geral pensando a PMPA do amanhã”. Realizado no período de 28 de junho a 02 de julho de 2021, objetivou gerar e compartilhar ideias, experiências e propostas no âmbito da gestão do conhecimento na área de planejamento estratégico. O Seminário contou com a participação ativa de palestrantes de São Paulo, Minas Gerais, Santa Catarina e Pará, todos com atuação reconhecida no campo operacional, administrativo e técnico-científico. Os assuntos debatidos giraram em torno do planejamento estratégico, da produção e difusão do conhecimento, da segurança e ordem pública, da captação de recursos, do novo perfil profissiográfico do policial militar, entre outros temas afins. A operação “Polícia Mais Forte” que reduziu os índices de criminalidade no Pará foi destaque entre as temáticas apresentadas.

Participaram também do evento professores da Universidade Federal do Pará (UFPA) e do Instituto de Ensino de Segurança do Pará (IESP), integrantes de outras unidades policiais militares da Federação, policiais militares integrantes da PMPA, e bombeiros militares integrantes do Corpo de Bombeiros Militares do Pará. Este webnário oportunizou, pois, a troca de experiências e o reconhecimento das boas práticas realizadas nas diversas corporações.

Por fim, ressalta-se que a Polícia Militar do Pará continuará buscando o mais alto nível de excelência, investindo mais no capital intelectual que move seus passos a cada dia. Muito já tem se avançado, mas é certo que muito ainda se há de fazer para que a Instituição avance em todas as suas nuances e se perpetue como uma organização inovadora e de alto potencial de prevenção e repressão, tornando-se sempre um destaque positivo para segurança da sociedade e do Estado como um todo.

¹⁰ PARÁ. Polícia Militar do Pará. Anuário 2019 - 2020. Estado-Maior Geral, 7ª Seção. Belém, 2021.

¹¹ PARÁ. Polícia Militar do Pará. Portaria nº 050/2021 – Gabinete do Comando. Nomeia Comissão para elaboração do Anuário da Polícia Militar do Pará 2019 e 2020 e dá outras providências. Publicada no Boletim Geral N.º 037, de 23 de fevereiro de 2021.